

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
в Муниципальном автономном учреждении культуры «Детский культурный центр
города Каменска-Уральского» (МАУК «ДКЦ»)**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

2. Приобретая билет на мероприятия, проводимые в МАУК «ДКЦ», покупатель заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными правилами и правилами посещения мероприятия.

3. Билет представляют собой бланк строгой отчетности установленной формы.

Билет содержит информацию:

- дату и время начала мероприятия;
- место проведения мероприятия,
- цена услуги;
- название мероприятия.

4. Ответственность за поддельные билеты МАУК «ДКЦ» не несет.

5. За 30 минут до начала мероприятия касса в МАУК «ДКЦ» в первую очередь продает билеты на текущее мероприятие.

6. Оплата за билеты проводится за наличный и безналичный расчет в валюте Российской Федерации.

7. Информацию о мероприятиях можно получить по телефонам +7(3439) 35-09-51, по электронной почте dkz-dkz@yandex.ru, на сайте www.dkz96.ru.

БРОНИРОВАНИЕ БИЛЕТОВ

8. По желанию покупателя возможно провести бронирование билетов на мероприятия:

- по телефону +7(3439) 35-09-51, через кассира.

9. Забронированные билеты должны быть выкуплены в двухдневный срок.

10. Бронирование проводится в сроки: начинается одновременно с продажей мероприятия, завершается за 1 день до даты мероприятия. По некоторым мероприятиям, МАУК «ДКЦ» имеет право изменить даты начала и окончания бронирования.

11. Покупатель при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных.

Покупатель при бронировании должен сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

СИСТЕМА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

12. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета, вернуть его в кассу МАУК «ДКЦ» (г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, дом 33).

В качестве компенсации расходов, не подлежащих доказыванию, МАУК «ДКЦ» удерживает с цены билета:

Срок возврата	% удержания
Более чем за 14 дней до начала мероприятия	20%
От 10 до 14 дней до начала мероприятия	25%
От 5 до 10 дней до начала мероприятия	30%
От 3 до 5 дней до начала мероприятия	50%

Билеты с датой мероприятия менее чем за 3 дня до начала мероприятия к возврату не принимаются.

К возврату принимаются билеты с неповрежденным контролем.

13. В случае утраты, порчи билеты не восстанавливаются.

14. В случае опоздания или непосещения мероприятия, нарушения Правил посещения, стоимость билета не возвращается.

15. Сдаче подлежат только оригиналы билетов.

16. В случае отмены мероприятия возмещается 100% цены билета в срок до 10 дней после даты мероприятия.

17. Информация, о мероприятии размещается в вестибюле на информационном стенде и на сайте МАУК «ДКЦ» в СМИ в социальных сетях интернет.

18. В случае переноса мероприятия на более позднюю дату, при возврате цена билета возмещается в размере 100% в день мероприятия. В более поздний срок билеты возврату не подлежат.

В случае переноса мероприятия на более раннюю дату, билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала мероприятия с возвратом 100% цены билета.

19. Кроме случаев отмены и переноса мероприятия, билеты принимаются на основании заявления и паспорта. Покупателю выдают деньги за билет.

20. МАУК «ДКЦ» оставляет за собой право в исключительных случаях заменять программу, исполнителей, а также перенести мероприятие на другой день. При переносе мероприятия на другой день МАУК «ДКЦ» проинформирует на сайте МАУК «ДКЦ» и в социальных сетях интернет.

<p>Утверждено Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 г. № 359 МАУК «ДКЦ» ИНН 6665006557 623406, Свердлов. обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, 33</p> <p>Корешок билета</p> <p>серия СК</p> <p>№ 000001</p> <p>100 рублей</p>	<p>Утверждено Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 г. № 359 МАУК «ДКЦ» ИНН 6665006557 623406, Свердлов. обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, 33</p> <p>БИЛЕТ</p> <p>серия С К</p> <p>№ 000001</p> <p>100 рублей</p>	<p>К О Н Т Р О Л Ь</p>
--	---	--

<p>Утверждено Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 г. № 359 МАУК «ДКЦ» ИНН 6665006557 623406, Свердлов. обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, 33</p> <p>Корешок билета</p> <p>серия СК</p> <p>№ 000001</p> <p>50 рублей</p>	<p>Утверждено Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 г. № 359 МАУК «ДКЦ» ИНН 6665006557 623406, Свердлов. обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, 33</p> <p>БИЛЕТ</p> <p>серия С К</p> <p>№ 000001</p> <p>50 рублей</p>	<p>К О Н Т Р О Л Ь</p>
---	--	--

<p>Утверждено Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 г. № 359 МАУК «ДКЦ» ИНН 6665006557 623406, Свердлов. обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, 33</p> <p>Корешок билета</p> <p>серия СК</p> <p>№ 000001</p> <p>75 рублей</p>	<p>Утверждено Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 г. № 359 МАУК «ДКЦ» ИНН 6665006557 623406, Свердлов. обл., г. Каменск-Уральский, ул. Каменская, 33</p> <p>БИЛЕТ</p> <p>серия С К</p> <p>№ 000001</p> <p>75 рублей</p>	<p>К О Н Т Р О Л Ь</p>
---	--	--